

FOGLIO INFORMATIVO INCASSO FATTURE MULTICONTO E MONOCONTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome

Telefono

Indirizzo

E-mail

Qualifica

Iscrizione ad Albi o elenchi

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

CHE COS' È IL SERVIZIO DI INCASSO FATTURE

Con l'attivazione del servizio di incasso portafoglio cartaceo la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio cartaceo". Si tratta di tutti quei casi nei quali il cliente/creditore incarichi la Banca della riscossione di effetti, fatture e altri documenti cartacei, domiciliati per il pagamento presso gli sportelli della Banca o di altro intermediario.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la Banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

FATTURE P.A. CANALIZATE	
Commissione di presentazione su distinta	Euro 0,00
Commissione su singolo documento	Euro 2,50
Commissione estinzione fattura pagata	Euro 0,00
Commissione per effetto richiamato/insoluto	Euro 0,00
Commissione per cessione credito	Euro 0,00
Commissione proroga scadenza	Euro 4,00
Commissione per tardato pagamento	Euro 0,00
Giorni di valuta giro anticipo	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro storno	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro pagato	0 gg. lavorativi
Tipo giorni Banca	lavorativo
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

ANT. FATT. DEBITORE PRIVATO (SBF)	
Commissione di presentazione su distinta	Euro 0,00
Commissione su singolo documento	Euro 2,50
Commissione estinzione fattura pagata	Euro 0,00
Commissione per effetto richiamato/insoluto	Euro 0,00
Commissione per cessione credito	Euro 0,00
Commissione proroga scadenza	Euro 4,00
Commissione per tardato pagamento	Euro 0,00
Giorni di valuta giro anticipo	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro storno	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro pagato	0 gg. lavorativi
Tipo giorni Banca	lavorativo
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

CONTRATTI (SBF)	
Commissione di presentazione su distinta	Euro 0,00
Commissione su singolo documento	Euro 2,50
Commissione estinzione fattura pagata	Euro 0,00
Commissione per effetto richiamato/insoluto	Euro 0,00
Commissione per cessione credito	Euro 0,00
Commissione proroga scadenza	Euro 4,00
Commissione per tardato pagamento	Euro 0,00
Giorni di valuta giro anticipo	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro storno	0 gg. lavorativi
Giorni di valuta giro pagato	0 gg. lavorativi
Tipo giorni Banca	lavorativo
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Con apposita comunicazione scritta e in qualunque momento con preavviso di almeno un giorno, la banca ha la facoltà di sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o di recedervi, fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per l'incasso delle disposizioni già presentate.

Analogo diritto di recesso è concesso al cliente che potrà esercitarlo alle medesime condizioni e modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

SBF disponibile	Le disposizioni presentate per l'incasso sono immediatamente accreditate sul conto corrente del cliente in forza di un contratto di affidamento.
SBF indisponibile	Le disposizioni presentate per l'incasso sono prima accorpate per data di presentazione secondo la periodicità prescelta dal cliente e poi accreditate sul conto corrente con valuta pari al giorno di regolamento interbancario.